

# Nutzungsbedingungen für das Volksheimstätte-Datenportal

## Version 1 (Stand: 06.2024)

### 1. Geltungsbereich

1.1 Die Volksheimstätte eG Wohnungsbaugenossenschaft, Kasseler Landstraße 89, 37081 Göttingen (nachfolgend „VH“ genannt) stellt eine Online-Plattform (nachfolgend "VH-Datenportal" genannt) zur Verfügung, über die Nutzer (nachfolgend auch „Partner“ oder „Gast“ genannt) unter

<https://datenportal.volksheimstaette.de>

Dateien hochladen und an die VH übermitteln („InBox“) sowie Dateien herunterladen können („OutBox“). Die Nutzung sämtlicher Funktionen des VH-Datenportals unterliegt verpflichtend diesen Nutzungsbedingungen.

1.2 Mit Log-In in das VH-Datenportal gemäß Ziffer. 2 erklärt sich der Nutzer mit der Geltung dieser Nutzungsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Nutzung gültigen Fassung einverstanden.

1.3 Von diesen Nutzungsbedingungen abweichende Bedingungen und / oder Allgemeine Geschäftsbedingungen des Partners oder Gastes erkennt die VH nicht an, es sei denn, dass die VH ihrer Geltung schriftlich zugestimmt hätte.

### 2. Zugang; Einrichtung und Nutzung eines Partnerkontos und Gastzugangs

2.1 Die Voraussetzung zur Nutzung des VH-Datenportals ist ein bestehender Dienstleistungsvertrag zwischen dem Partner und der VH. Werden über das VH-Datenportal Dateien mit personenbezogenen Daten ausgetauscht, ist zusätzlich der Abschluss einer Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung gem. Artikel 28 DSGVO zur Auftragsverarbeitung erforderlich.

2.2 Für den Zugang zum VH-Datenportal durch den Partner ist ein Partnerkonto mit zugehörigem Benutzernamen und Passwort erforderlich (nachfolgend „Zugangsdaten“ genannt). Das Partnerkonto wird nach Anfrage des Partners durch die VH eingerichtet. Eine Selbst-Registrierung durch den Partner auf den Seiten des VH-Datenportals findet nicht statt. Die Bestandteile der Zugangsdaten werden dem Partner getrennt übermittelt. Das Passwort muss durch den Partner nach dem ersten Log-In in das VH-Datenportal selbsttätig geändert werden. Im Fall eines vergessenen Passwortes kann dieses über das VH-Datenportal per E-Mail durch den Partner neu gesetzt werden.

2.3 Für die Erstellung eines Partnerkontos hat der Partner die folgenden persönlichen Daten anzugeben: Name, Vorname und (dienstliche) E-Mail-Adresse. Die VH ist im Rahmen der Datenschutzgesetze berechtigt, die zur Nutzung des Datenportals erforderlichen Daten des Partners zu verarbeiten. Die im Partnerkonto hinterlegten persönlichen Daten des Partners werden gelöscht, sobald von der VH in Anspruch genommene Dienstleistungen des Partners nicht mehr benötigt werden, alle Uploads des Partners geschlossen und nach spätestens 30 Tagen gelöscht sind und gesetzliche Aufbewahrungspflichten der Löschung nicht entgegenstehen.

2.4 Der Partner ist für die Vollständigkeit und Richtigkeit der von ihm angegebenen Daten verantwortlich und wird die VH unverzüglich über Änderungen informieren. Die VH haftet nicht für Schäden, die aufgrund falscher Angaben entstanden sind.

2.5 Die Erstellung eines Partnerkontos erfordert die ausdrückliche Einwilligung des Partners in diese Nutzungsbedingungen.

2.6 Die VH ist berechtigt, einzelne Zugangsanfragen von Partnern ohne Angaben von Gründen abzulehnen.

2.7 Die Nutzung der InBox (Upload) oder der OutBox (Download) des VH-Datenportals ist auch jeweils über einen Gastzugang möglich. Dieser wird nach Bedarf durch die VH erstellt und, in der Regel per E-Mail, an den Nutzer zugestellt. Der Gastzugang wird in der Regel nach Ablauf einer durch die VH bestimmten Zeit automatisch deaktiviert. Die VH wird über die Nutzung sowie die Nichtnutzung eines Gastzuganges (kein Zugriff im Gültigkeitszeitraum) durch das VH-Datenportal automatisch informiert.

2.8 Die Zugangsdaten und der Gastzugang zum VH-Datenportal sind durch den Nutzer sicher aufzubewahren, gelten persönlich und dürfen nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben werden.

Als unberechtigte Dritte gelten nicht die Angestellten des Partners.

Der Nutzer ist für die Geheimhaltung seiner Zugangsdaten selbst verantwortlich und haftet für etwaige von ihm zu vertretende Schäden im Falle des Missbrauchs. Über eine missbräuchliche Verwendung seiner Zugangsdaten hat der Nutzer die VH unverzüglich nach Kenntnisnahme zu unterrichten. Außerdem unterrichtet der Nutzer die VH unverzüglich, wenn seine Zugangsdaten verloren gegangen sind oder der begründete Verdacht der Kenntniserlangung durch unberechtigte Dritte besteht. Der Partner ist in diesen Fällen dazu verpflichtet, sein Passwort unverzüglich zu ändern. Die VH behält sich vor, den Zugang zum Partnerkonto und/oder den Gastzugang zu sperren, wenn durch das Verschulden des Nutzers ein Missbrauch der Zugangsdaten erfolgt oder erfolgt ist.

2.9 Die VH ist berechtigt, bei Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen (insbesondere wegen falscher Angaben bei oder nach Einrichtung des Partnerkontos und/oder unbefugter Weitergabe oder Offenlegung der Zugangsdaten und/oder des Gastzuganges) die Zugangsberechtigung des Partners zu seinem Partnerkonto und/oder den Gastzugang zeitweilig oder dauerhaft zu sperren und/oder den Zugang endgültig zu entziehen.

### 3. Verantwortlichkeit des Nutzers für den Inhalt seiner Dateien

3.1 Der Nutzer ist für die von ihm hochgeladenen Dateien allein verantwortlich. Die Sicherung seiner Dateien obliegt allein dem Nutzer.

3.2 Der Nutzer verpflichtet sich gegenüber der VH keine Dateien auf das VH-Datenportal hochzuladen, die durch ihren Inhalt oder ihre Form oder Gestaltung oder auf sonstige Weise gegen geltendes Recht oder die guten Sitten verstoßen. Insbesondere verpflichtet sich der Nutzer, beim Hochladen von Dateien geltendes Recht (zum Beispiel Straf-, Wettbewerbs-, und Jugendschutzrecht) zu beachten und keine Rechte Dritter (zum Beispiel Namens-, Marken-, Urheber-, Bild-, und Datenschutzrechte) zu verletzen.

3.3 Dem Nutzer ist es untersagt, Inhalte und Dateien hochzuladen, die einen Virus enthalten bzw. in sonstiger Weise die Hard- und Software der VH und von Dritten beeinträchtigen, beschädigen oder zerstören können. Beim Hochladen der Dateien hat der Nutzer vor Übersendung jeweils dem neuesten technischen Stand entsprechende Schutzprogramme gegen Computerviren einzusetzen.

3.4 Bei Verstoß gegen die vorgenannten Verpflichtungen und Verbote hat die VH das Recht, derartige Dateien nach freiem Ermessen zu löschen und den Nutzer befristet oder dauerhaft von der Nutzung des VH-Datenportals auszuschließen. Außerdem behält sich die VH in solchen

Fällen weitere rechtliche Schritte (z.B. Strafanzeige, Geltendmachung von etwaigen Schadensersatzansprüchen) vor.

#### 4. Nutzungsrechte InBox (Upload)

4.1 Die Nutzungsrechte von über Partnerkonten hochgeladenen Dateien sind in Dienstleistungsverträgen geregelt.

Werden Dateien über einen Gastzugang hochgeladen und liegt kein Dienstleistungsvertrag vor, dann räumt der Gast der VH ein räumlich, zeitlich und inhaltlich unbeschränktes, unwiderrufliches, auf Dritte übertragbares, nicht exklusives, unentgeltliches Nutzungsrecht an den Dateien ein. Die VH ist jederzeit berechtigt, die Dateien zu verwenden, zu bearbeiten und zu verwerten, Das schließt insbesondere das Vervielfältigungsrecht, das Verbreitungsrecht und das Recht der öffentlichen Wiedergabe, insbesondere das Recht der öffentlichen Zugänglichmachung mit ein.

4.2 Der Gast verzichtet auf das Recht der Urhebernennung.

#### 5. Dateizugriff und Löschung von Dateien in InBox und OutBox

5.1 Die InBox des VH-Datenportals stellt dem Partner eine Uploadfunktion für Dateien zur Verfügung und bestätigt die Übertragung der Dateien per E-Mail-Protokoll an den Partner.

Die VH bewertet die Medien in dem Upload und tritt gegebenenfalls in Kontakt zum Partner, um weiteres zu den Medien zu besprechen. In dieser Zeit kann der Partner die Dateien noch bearbeiten. Nachdem ein Upload durch die VH geschlossen wurde, kann der Partner die Dateien nicht mehr bearbeiten.

Über einen Gast-Upload können einmalig oder mehrfach Dateien hochgeladen werden. Diese Dateien können nach dem Upload durch den Gast nicht noch einmal bearbeitet werden.

Liegt eine finale Bewertung eines Partner- und / oder Gast-Uploads vor, werden ausgewählte Dateien an die Mediendatenbank der VH übertragen und der Upload geschlossen. Ein geschlossener Upload im VH-Datenportal kann nicht wieder geöffnet werden und wird nach 30 Tagen automatisch gelöscht.

Die in die Mediendatenbank übertragenden Dateien werden langfristig, in der Regel ohne Löschabsicht, aufbewahrt.

#### 6. Gewährleistung und Haftung der VH

6.1 Die VH ist bemüht, den Zugang zum VH-Datenportal jeweils 24 Stunden täglich und an 7 Tagen pro Woche zur Verfügung zu stellen, kann dies jedoch nicht vollumfänglich gewährleisten. Es wird keine Haftung für die ständige Verfügbarkeit des VH-Datenportals übernommen. Die VH ist berechtigt, das VH-Datenportal jederzeit ohne Ankündigung zu Wartungs- oder Reparaturarbeiten außer Betrieb zu setzen. Ebenso ist eine Haftung für solche Schäden ausgeschlossen, die auf Umständen außerhalb des Verantwortungsbereichs der VH beruhen, insbesondere der technische Zustand von Dateien, die zu Schäden bei einzelnen Nutzern führen (z.B. Virusbefall von Dateien und Schäden durch das Herunterladen von Dateien u.ä.). Ferner sind vorübergehende Betriebsunterbrechungen aufgrund der üblichen Wartungszeiten, systemimmanenten Störungen des Internets sowie im Falle höherer Gewalt möglich. Diese begründen ebenfalls keine Gewährleistungsansprüche gegen die VH.

6.2 Im Übrigen ist die Haftung der VH, ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen auf solche Schäden beschränkt, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzungen beruhen. Im Falle einfacher Fahrlässigkeit haftet sie nur für die Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten. In allen Fällen ist die Haftung jedoch auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

6.3 Der Partner ist allein dafür verantwortlich, vor der Nutzung des VH-Datenportals zu beurteilen, ob beim Austausch von Dateien mit personenbezogenen Daten über das VH-Datenportal durch die getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen ein angemessenes Schutzniveau i. S. d. Artikel 32 DSGVO besteht. Diese Anlage wird dem Partner bei Einrichtung des Partnerkontos zur Beurteilung zur Verfügung gestellt. Das Portal soll nicht zur Übertragung besonderer Kategorien personenbezogener Daten genutzt werden.

## 7. Schlussbestimmungen; Änderung der Nutzungsbedingungen

7.1 Auf diese Nutzungsbedingungen sowie das Verhältnis zwischen dem Nutzer und der VH findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

7.2 Sollte(n) eine oder mehrere Bestimmung(en) dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so soll dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berühren.

7.3 Die VH darf diese Nutzungsbedingungen jederzeit ändern, insbesondere dann, wenn dies aus rechtlichen Gründen erforderlich ist. Werden solche Änderungen vorgenommen, wird die VH die Nutzer über eine Änderung der Nutzungsbedingungen benachrichtigen und die Änderungen unter

<https://datenportal.volksheimstaette.de/InBox>

sowie

<https://datenportal.volksheimstaette.de/OutBox>

bekannt machen.

Die Benachrichtigung des Partners wird eine angemessene Frist enthalten, den geänderten Nutzungsbestimmungen zu widersprechen. Widerspricht der Partner nicht innerhalb der angegebenen Frist, gilt seine Zustimmung zu den geänderten Nutzungsbedingungen mit Ablauf der Frist als erteilt. Auf die Möglichkeit des Widerspruchs und die Rechtsfolgen eines unterbliebenen Widerspruchs wird die VH den Partner in der Benachrichtigung besonders hinweisen.